

26. sz. Melléklet

Adatkezelési Tájékoztató

Panasz, közérdekű bejelentések kezeléséről

Az IMFK Adatkezelő a jelen tájékoztatót az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: Rendelet), *Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek figyelembevételével készítette.

Az Ön (érintett) jövőbeni tájékoztatásához, valamint szolgáltatásaink nyújtásához bizonyos információkra, adatokra szükségünk van. A jelen Adatkezelési tájékoztató megismerésével és elfogadásával Ön minket arról biztosít, hogy elolvasta és megértette az adatkezelési gyakorlatunkat, valamint azt, hogy hogyan gyűjtjük és használhatjuk az Ön személyes adatait.

Adatkezelő megnevezése

Budapest Főváros XIII. Kerület Önkormányzat Intézményműködtető és Fenntartó Központ (a továbbiakban: IMFK/Adatkezelő)

Cím: 1139 Budapest, Béke tér 1.

Adatkezelő képviselője: **Borszéki Gyula igazgató**

Telefon: (1) 452-4100/ 4002-es mellék

E-mail: borszekigyula@bp13.hu

Az adatkezelő képviselője, az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

Az Adatkezelő adatvédelmi felelőse: **Fülöpné Nagy Andrea**

- Levélcím: 1555 Budapest, Pf.: 11.
- E-mail: nagyandrea@bp13.hu
- Tel: (1) 452-4100/ 4040-es mellék

Nyilvántartási szám	
Adatkezelés megnevezése	Panasz, közérdekű bejelentések kezelése
Adatkezelés célja	A panasz, közérdekű bejelentés elbírálására irányuló eljárás lefolytatása
Adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none">• Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont;• a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (Panasztv.) 3. § (3) bekezdése
Érintettek kategóriái	a panasszal élő, illetve bejelentő személy
Személyes adatok kategóriái	a bejelentő természetes személyazonosító adatai, lakcíme, eljárásjogi helyzete, elérhetősége
Személyes adatok különleges kategóriái, vagy a Rendelet 10. cikke szerinti adatok kategóriái	Nincs
Címzettek	Nincs
Adatfeldolgozó neve, képviselője	Nem vesz igénybe
Harmadik országba, nemzetközi	Nincs

szervezet számára történő továbbítás	
Tárolás időtartama, törlési határidő	Az Iratkezelési és Irattározási polgári jogi igény érvényesítésének lehetősége fennáll: 5 év; amennyiben polgári jogi igény érvényesítésének lehetősége nem áll fenn: 1 év
Adatbiztonsági intézkedések általános leírása	Informatikai Biztonsági Kézikönyvben meghatározottak szerint

Az IMFK Adatkezelő szerv a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja és a Panasztv., valamint A panaszok és a közérdekű bejelentések intézményen belüli elintézésének rendjéről szóló szabályzat alapján, a panasz, közérdekű bejelentés elbírálására irányuló eljárás lefolytatása érdekében a fent felsorolt jogszabályi rendelkezések alapján nyilvántartja a panaszt, közérdekű bejelentést előterjesztő személyek személyes adatait a fentiekben meghatározottak szerint.

Az adatok harmadik országokba, illetőleg nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

Azon személyes adatok körében, amelyeket az adatkezelő kötelezően kezel, az érintett hozzájárulásának visszavonása nem értelmezhető az adatkezelés kapcsán. Az IMFK Adatkezelő szerv a panaszt, illetve közérdekű bejelentést előterjesztő személyek személyes adatait az adatlapon meghatározott céltól eltérő célra nem használja fel.

Az adatkezeléssel összefüggésben az IMFK Adatkezelő szerv adatvédelmi tisztviselőjén keresztül bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan és hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- adatai kezelése ellen tiltakozhat,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Az IMFK Adatkezelő szerv adatkezelései tekintetében az adathordozhatósághoz való jog nem gyakorolható.

Tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az IMFK Adatkezelő szervnél, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy azokat az adatkezelő

- milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az adataikat (időtartamáról),

- milyen adatokat kezel, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyen alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre az IMFK Adatkezelő szerv legkésőbb 25 napon belül válaszol. Az Önről kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az IMFK Adatkezelő szerv az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Egyes esetekben – például bűncselekmények megelőzése vagy üldözése érdekében – törvényi rendelkezések alapján a tájékoztatást az IMFK Adatkezelő szerv megtagadhatja, ekkor a válaszban minden esetben megjelöli, hogy mely törvényi rendelkezés alapján kellett megtagadni a tájékoztatást, és hogy milyen jogorvoslati lehetőséget vehet igénybe.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Ön/érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az Ön/érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadás is az érintett személyének azonosításához kötött.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát Önnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban Ön, mint jogosult személy kéri az adat módosítását. Az IMFK Adatkezelő szerv csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit. Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor az IMFK Adatkezelő szerv az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt Ön kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az IMFK Adatkezelő szerv Önt értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén Ön kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy az adatot kezelő szerv köteles arra, hogy Önre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az Ön hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- az IMFK Adatkezelő szerv számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Olyan adatnak a törlését vagy zárolását azonban az IMFK Adatkezelő szerv nem végezheti el, aminek a kezelésére jogi kötelezettsége teljesítése keretében van szükség, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez kezel. Ezt az adatot ugyanis kötelező

használni, nyilvántartani. A törlésről vagy zárolásról az IMFK Adatkezelő szerv Önt tájékoztatja.

Kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az IMFK Adatkezelő szerv az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja Önt.

Jogosult arra is, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor **tiltakozzon** személyes adatainak az adatkezelő feladata végrehajtásához szükséges, valamint a jogos érdeken alapuló adatkezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a Rendelet vagy az Info tv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy IMFK Adatkezelő szerv a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az IMFK Adatkezelő szervet keresse meg **panaszával**. A panasza minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha az IMFK Adatkezelő szerv a kérelmét személyes adatai helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására elutasítja, írásban, haladéktalanul tájékoztatja Önt az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli alapjairól, valamint a megillető jogairól, azok érvényesítésének módjáról, különösen arról, hogy személyes adatai helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogát a felügyeleti Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

Ebben az esetben a **Hatóság vizsgálatát** kezdeményezheti az IMFK Adatkezelő szerv intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából az alábbi elérhetőségen: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; 1363 Budapest, Pf.: 9.; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Továbbá a Hatóság **adatvédelmi hatósági eljárásának** lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az IMFK Adatkezelő szerv megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

Fentiekén túl lehetősége van adatainak védelme érdekében **bírósághoz** fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.